



A NORMA TÉCNICA E SUA IMPORTÂNCIA

TECHNICAL STANDARDS AND THEIR IMPORTANCE

Por Paschoal De Mario,
Engenheiro Mecânico de Máquinas e Civil,
e Assessor Técnico do SIMEFRE

*By Paschoal De Mario, Mechanics,
Machinery and Civil Engineer
and Technical Advisor at SIMEFRE*

A economia globalizada requer empresas competitivas e capazes de se adaptarem com rapidez às transformações tecnológicas – entre elas a introdução de produtos novos e com grau de qualidade mais elevado – que acontecem em intervalos cada vez mais curtos. Isso significa melhoria contínua não só nos processos de produção mas, principalmente, no atendimento às necessidades dos clientes. Esse último procedimento – a atenção dedicada ao cliente – deve ser desenvolvido por ferramentas confiáveis e sistemáticas, sendo uma delas a norma técnica.

Uma norma técnica é um documento normalmente produzido por um entidade oficialmente acreditada para tal, que estabelece diretrizes e restrições acerca de um material, produto processo ou serviço mas, para que a norma tenha vigência deve ser apresentar válida, o que implica, dentre muitos requisitos, o respeito às formalidades estabelecidas pelos organismos técnico-normativos internacionais.

No Brasil a Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, é o órgão responsável pela normalização técnica. Fundada em 1940, a ABNT é uma

A globalized economy requires competitive companies able to adapt quickly to technological transformations – such as the introduction of new products, with higher quality levels – which take place faster and faster. This means ongoing improvements not only in production processes, but also, and especially, regarding client needs. The latter issue – dedicating attention to clients – should count on reliable and systematic tools such as technical standards.

A technical standard is a document normally produced by an officially accredited entity with the purpose of defining guidelines and restrictions for materials, products, processes or services. However, in order to be put in force, a norm must be valid, which implies, among other requirements, respect for formalities established by international technical-normative organizations.

In Brazil, the Brazilian Association of Technical Standards (ABNT) is the entity responsible for technical standardization. Founded in 1940, ABNT is a non-profit, public utility, private entity.

entidade privada sem fins lucrativos e de utilidade pública. A ABNT é membro fundador da *International Organization for Standardization – ISO* e da Comissão Panamericana de Normas Técnicas (COPANT) e da Associação Mercosul de Normalização – AMN, sendo a representante exclusiva no Brasil da ISO e *International Electrotechnical Commission – IEC*, além de representar também a COPANT e a AMN.

As Normas Brasileiras são elaboradas por voluntários autônomos e especialistas cedidos pelas empresas que atuam nas Comissões de Estudos dos Comitês Técnicos, sendo desenvolvidas e utilizadas voluntariamente. Elas tornam-se obrigatórias somente quando explicitadas em um instrumento do Poder Público (lei, portaria, normativa, etc.) ou quando citadas em contratos. Entretanto, mesmo não sendo obrigatórias, as normas são sistematicamente adotadas em questões judiciais por conta do Inciso VIII do Art. 39 do Código de Defesa do Consumidor.

Art. 39 – É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços, dentre outras práticas abusivas:

VIII – colocar, no mercado de consumo, qualquer produto ou serviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes ou se normas específicas não existirem, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas ou entidade credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – CONMETRO

Já a Lei 8666/93 atualizada pelas Leis nºs 8883 de 08/06/1994, 9032 de 28/04/1995 e 9648 de 27/05/1998, em sua Seção V das Compras, artigo 15 inciso I explicita:

Art. 15 – As compras, sempre que possível, deverão:

I – atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantias oferecidas. (grifo do autor)

Padronização, compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, significa que os produtos devem ser especificados por técnicos especialistas das áreas afins, como é o caso das Comissões de Estudos da ABNT, cujos trabalhos objetivam através da elaboração de Normas Técnicas, proporcionar às empresas fabricantes produzirem produtos com alta confiabilidade técnica e de segurança; no caso de empresas transformadoras, e componentes que proporcionem além da ótima qualidade, a sua intercambiabilidade com os demais produtos evitando dessa forma o indesejável

ABNT is a founder member of the International Organization for Standardization (ISO), of the Pan American Standards Commission (COPANT), and of the Mercosur Standardization Association (AMN), being the exclusive representative in Brazil for ISO and for the International Electrotechnical Commission (IEC), besides representing COPANT and AMN as well.

The Brazilian Standards are set up by voluntary self-employed professionals and experts working for companies associated to Study Commissions of Technical Committees. These norms are voluntarily developed and used, becoming mandatory only when they are made explicit by a Public Power instrument (law, decree, order, norm etc.), or when referred to in a contract. However, in spite of not being mandatory, standards are systematically adopted in law issues due to clause VIII of Article 39 of the Brazilian Consumer Protection Code (CDC).

According to article 39 of the CDC, among other abusive practices, suppliers of products and services must not: VIII – place, in the consumption market, any product or service which is not in accordance with the standards required by the relevant official organizations, or, in case these standards do not exist, by the Association of Technical Standards or entity accredited by the National Board of Standards, Measurements and Industrial Quality (CONMETRO).

Also, Law 8666/93, updated by Laws: 8883, issued on June 8, 1994; 9032, issued on April 28, 1995; and 9648, issued on May 27, 1998, defines, in Session V (Purchases), article 15, clause I:

Art. 15 – Whenever possible, purchases should:

I – meet the standardization principle establishing the compatibility of technical and performance specifications, observing, when applicable, the maintenance, technical assistance and guarantee conditions offered. (our italics)

Standardization, compatibility, and technical and performance specifications, mean that the products should be specified by experts in related areas, as it is the case of ABNT's Studies Commissions, whose works aim to help manufacturers, through the elaboration of technical norms, to produce items with high technical and safety reliability; in the case of the heavy industry and components which, aside from offering excellent quality, allow being interchanged with other products,



retrabalho. E, quanto aos consumidores finais, a certeza da obtenção de um produto que proporcione boa performance, alta durabilidade e satisfação almejada.

Por meio de um processo formal de consulta pública, todos os interessados podem apresentar sugestões aos projetos de norma, antes de sua publicação como Norma Brasileira.

O processo de desenvolvimento de uma nova norma brasileira inicia-se quando é identificada sua necessidade por qualquer membro da sociedade (representante do governo, do setor produtivo, consumidor ou de qualquer outra parte interessada) através da apresentação de justificativa formal, descrevendo a importância de sua existência, indicando os setores interessados e/ou afetados (empresas, entidades e pessoas físicas).

Elaboração da Norma Técnica

Processo em que o projeto de norma é elaborado por uma Comissão de Estudo representativa das partes interessadas e setores envolvidos com o tema, sendo que após a sua conclusão, e submetido à apreciação da sociedade, respeitando-se o prazo de 60 a 120 dias. Durante essa fase, qualquer interessado pode se manifestar, sem qualquer ônus, a fim de recomendar à Comissão de Estudo autora a sua aprovação como apresentado; sua aprovação com sugestões ao texto, ou sua não aprovação, devendo, para tal, apresentar as justificativas técnicas da sua manifestação.

Os projetos de normas em Consulta Nacional, que permite o acesso, visualização, impressão e sugestões aos Projetos de Norma da ABNT, podem ser acessados através do site:

<http://www.abntonline.com.br/consultanacional>

A análise do Resultado da Consulta Nacional é a fase em que a Comissão de Estudo autora do Projeto de Norma se reúne com todos os interessados que se manifestaram durante o processo de consulta, para deliberarem por consenso, se este Projeto de Norma deve ser aprovado como Norma Brasileira.

Se o projeto for alterado tecnicamente como resultado das sugestões ou objeções técnicas oriundas da Consulta Nacional, a Comissão de Estudo deve submetê-lo a nova Consulta Nacional como 2º Projeto de Norma. Caso contrário será aprovado como norma brasileira, com numeração própria, devendo a ABNT divulgar uma APN (aprovação de normas) tornando público este fato, além de editar como Norma Brasileira (NBR). ●

avoiding rework. As to final consumers, the conviction of obtaining a product that guarantees good performance, high durability and the desired satisfaction.

All interested parties may present suggestions to standardization projects through a formal process of public consultation and before their publication as a Brazilian Standard.

The process of development of a new Brazilian standard starts when its necessity is identified by any member of the society (government or production sector representative, consumer or any other interested party), through the presentation of formal justification, describing the importance of its existence and indicating the interested and/or affected sectors (companies, entities or individuals).

Preparation of a Technical Standard

Process through which the standard project is elaborated by a Study Commission representing the interested parties and sectors involved in the issue. After its conclusion, the study is submitted for appreciation to the society, which takes from 60 to 120 days. At this stage, any interested party may express itself, free of charge, with the purpose of recommending, to the corresponding Study Commission, its approval as presented; its approval, with suggestions to the text; or its disapproval. In this case, it should present a technical justification for its manifestation.

The projects on standards under National Consultation are available at the website <http://www.abntonline.com.br/consultanacional>, which allows accessing, visualizing, printing and giving suggestions about ABNT's Standard Projects.

The analysis of the National Consultation's Result is the stage in which the Study Commission responsible for the project meets the interested parties which expressed themselves during the consultation process, in order to decide, by consensus, if the Standard Project should be approved as a Brazilian Standard.

In case the project suffers technical changes resulting from the suggestions or technical objections originated from the National Consultation, the Study Commission should submit it to a new National Consultation, as a second Standard Project. Otherwise, the Project will be approved as a Brazilian standard, with its respective number being published by ABNT through an APN (standard approval), and edited as a Brazilian Standard (NBR). ●