

PRODUTIVIDADE E DESENVOLVIMENTO

No processo econômico atual a competitividade é acirrada e as exigências são cada vez mais crescentes

PRODUCTIVITY AND DEVELOPMENT

In today's economic process, competitiveness is aggressive, as exigencies become more acute

Atenta às questões técnicas que disciplinam os equipamentos produzidos pelo setor, a Associação Nacional de Fabricantes de Implementos Rodoviários (Anfir) mantém um profícuo intercâmbio com a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) para adequar seus veículos aos mais altos padrões de qualidade. A iniciativa se insere no rol de atividades desenvolvidas pela entidade visando à permanente busca pela excelência – marca registrada de um segmento comprometido com a produtividade e o desenvolvimento.

A saudável parceria – formalizada em abril de 1999 por meio de contrato de cooperação firmado entre a entidade e a associação – completa dez anos com um saldo altamente positivo. Desde então, o ABNT/CB-39 abriga as atividades dos subcomitês 05:010 – Implementos e 05:016 – Contêineres, do ABNT/CB:05 – Comitê Brasileiro Automotivo. Com isso, os representantes da entidade participam intensamente do processo e contribuem com a normalização dos padrões de produção de reboques, semirreboques, carrocerias para caminhões e contêineres.

Além de facilitar a troca de informações entre o fabricante e o cliente, a normalização aprimora a segurança do usuário dos veículos, protege o consumidor – que tem como aferir a qualidade dos produtos – e elimina barreiras técnicas e comerciais que podem vir a dificultar o intercâmbio comercial. Texto institucional da ABNT sublinha que no processo econômico atual a competitividade é acirrada e as exigências são cada vez mais crescentes. “A normalização é utilizada cada vez mais como um meio para se alcançar a redução de custo da produção e do produto final, mantendo ou melhorando sua qualidade” – alerta o trabalho.

A presença da normalização no processo produtivo – princípio levado ao pé da letra no setor de implementos – se irradia, assim, não só na fabricação do produto e na transferência de tecnologia, mas na melhoria da qualidade de vida, na segurança e na preservação do meio ambiente. Sua importância se reflete positivamente ainda nas contas públicas, na medida em que regula a

Always attentive to the technical issues ruling the sector's equipment production, the National Association of Road Implement Manufacturers (Anfir) maintains a profitable interchange with the Brazilian Association of Technical Standards (ABNT) in order to adapt its vehicles to high quality patterns. The initiative is part of the set of activities developed by the entity, aiming at a permanent search for excellence – a registered mark of a segment committed to productivity and development.

The healthy partnership – formalized in April 1999 through the cooperation agreement between the entity and the association – is completing 10 years and its outcome has been highly positive. Since then, the ABNT/CB-39 includes activities of the sub-committees 05:010 – Equipment and 05:016 – Containers of the ABNT/CB:05 – Brazilian Automotive Committee. Thus, the entity's representatives have strongly participated in this process, contributing to the standardization of patterns in the production of trailers, semi-trailers, truck bodies and containers.

Aside from smoothing the exchange of information between manufacturers and clients, standardization reinforces the safety of vehicles' users, protects consumers – who are able to measure the quality of products – and knocks down technical and trade barriers that may cause difficulties to trade exchange. According to the institutional text published by ABNT, “in today's economic process, competitiveness is aggressive, as exigencies become more acute.” The study also says that “Standardization is used more and more as a means to reduce production costs, as well as product costs, maintaining or improving quality.”

So, the impact of the norms on productive processes – a principle literally applied in the equipment sector – influences not only manufacturing processes and technology transfer, but it also helps to improve life quality, safety and environment conservation. Its importance also has positive consequences for public accounts, since it regulates the acquisition from for-

Processo de elaboração de Normas Brasileiras

Brazilian Standard's development process

importação de produtos que não estejam em conformidade com as normas do país importador. “As normas técnicas tornam o comércio mais fácil e justo entre os países” – destaca o documento elaborado pela ABNT.

Redigido de forma didática, o trabalho, dedicado aos setores produtivos, alinhava “10 razões para utilizar normas em seus negócios”. As duas primeiras destacam que agregar qualidade a seu produto ou serviço

aumenta o nível de satisfação dos consumidores e é uma das melhores formas de manter e atrair novos consumidores. “As normas são um caminho efetivo para convencer potenciais compradores de que você atende aos mais altos níveis de qualidade, segurança e confiabilidade”.

Outro tópico que enriquece o argumento da ABNT chama a atenção para o benefício auferido por uma empresa que atende as especificações de uma norma analisada e ensaiada por especialistas. Isso significa – prossegue o documento – que você terá, provavelmente, menos gasto de tempo e dinheiro com produtos não certificados, reduzirá despesas em Produtividade & Desenvolvimento e tornará seu negócio mais rentável. O texto acrescenta, inclusive, que incluir normas como parte de sua estratégia de marketing pode conferir a seu produto uma enorme chance de sucesso.

Conforme o próprio texto indica, a principal atividade da ABNT é o desenvolvimento de notas técnicas, mas elas (as notas) transcendem suas atribuições e repercutem do ponto de vista sócio-econômico. O texto sublinha que a normalização contribui com vários aspectos de nossas vidas – apesar dessa contribuição ser invisível a maior parte do tempo. “É quando há uma ausência de normas que sua importância é sentida” ‘adverte a ABNT. Seus benefícios, prossegue, contemplam não apenas engenheiros e fabricantes, resolvendo seus problemas básicos na produção e distribuição, mas a sociedade como um todo.

O Anuário da Anfir registra e comemora aqui uma parceria que já dura dez anos e reproduz, nas páginas seguintes, a formidável produção de normas que vem contribuindo com o aperfeiçoamento dos veículos produzidos pelas empresas de implementos rodoviários. ●



eign countries of products which do not comply with the norms valid in the purchasing country. “Technical standards make commercial activities among countries easier and fairer” – says the ABNT document.

Written in a didactic manner, the study driven to productive sectors lists “10 reasons for entrepreneurs to apply technical standards in their businesses.” The first two items stress that adding quality to products

or services increases consumer satisfaction, aside from being one of the best ways to keep and attract new consumers. “Standards are an effective way to convince potential buyers that your company complies with higher quality, safety and reliability levels.”

Another item supporting ABNT’s arguments shows the benefits reported by a company which complies with the specifications of a standard that has been analyzed and tested by experts. According to the text, this attitude will probably save time and money by avoiding non-certified products; reducing Productivity & Development expenses; and making business more profitable. Moreover, the document states that including standards in a company’s market strategy may boost the chances for a product to be successful.

Still according to the study, ABNT’s main activity is to develop technical notes which exceed their own attributions and have impact from the socio-economic point of view. The text stresses that standardization contributes to various aspects of our lives – this contribution, however, escapes one’s notice most of the time. “The absence of norms makes them more important,” the entity warns. Their benefits, says ABNT, favor not only engineers and manufacturers by solving basic production and distribution problems, but they also bring advantages to society as a whole.

Anfir’s Yearbook reports and praises a 10-year partnership by showing, in the following pages, an excellent production of standards which has been contributing to the improvement of vehicles produced by road equipment manufacturers. ●